

**KTÜ KORU OTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**  
**2024**

## İÇERİK

- 1. Rapor Hakkında**
- 2. Otel Tanıtımı ve Otel Özellikleri**
- 3. Sürdürülebilirlik Ekibi**
- 4. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikalar**
- 5. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Uygulamalar**
- 6. Çevre Etkilerinin Azaltılması**
- 7. Personel ve Çalışma Hayatı**
- 8. Yapılan Sosyal Çalışmalar**
- 9. Kültürel Çalışmalar**

## 1. RAPOR HAKKINDA

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

“Sürdürülebilirlik politikalarımız” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, otel yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

## **MİSYONUMUZ**

Faaliyet alanlarımızda profesyonel, güler yüzlü hizmet anlayışı ile ekonomik ve hijyenik hizmet sunmaktır. Trabzon ve Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin tanıtım ve gelişmesine katkı sağlamak, sektördeki teknolojik gelişmeleri faaliyetlerimize entegre ederek girişimci ve yenilikçi bir işletme olmaktır.

## **VİZYONUMUZ**

Sürekli gelişme iyileştirme politikaları uygulayarak kamu turizm işletmeciliğinde öncü bir marka olmak ve bu doğrultuda misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkarmak, çevre bilinci ve toplam kalite anlayışıyla insan kaynağımızı, teknolojiyi, bilgiyi en etkin ve verimli şekilde kullanarak konuklarımızın, çalışanlarımızın ve çözüm ortaklarımızın takdirini kazanmaktır.

## 2. OTEL TANITIMI VE OTEL ÖZELLİKLERİ

KTÜ Koru Otel, Üniversite Mahallesi Milli Egemenlik Caddesi No:13 Karadeniz Teknik Üniversitesi ORTAHİSAR/TRABZON' da yer almaktadır.

KTÜ Koru Otel; 8 junior suit, 5 aile suiti, 24 double (french), 11 adet triple, 61 standart (twin) oda ve 1 engelli odası olmak üzere 110 adet oda kapasitelidir.

250 kişiye konaklama hizmeti sunabilmektedir.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için odalarımızda ve otelimizde bulunan olanaklar;

Oda Konforu		Otel Konforu	
• 7/24 Önbüro Servisi	• Çay & Kahve Ünitesi	• Aile Odaları	• Elektrikli Araç Şarj Noktası
• Uyandırma Hizmeti	• Wi-fi Kablosuz İnternet	• Merkezi Yangın Sistemi	• Özel Gereksinimli Konuklar İçin Oda
• Yastık Menüü	• Emanet Kasası	• Otopark	• Yöresel Hediyelik Eşya Satış Reyonu
• Sigara İçilmeyen Odalar	• Bebek Yatağı	• Ortak Lobi	• 7/24 Güvenlik Kayıt Sistemi
• Makyaj Aynası	• Kuran-ı Kerim	• Bay & Bayan Mescit	• Bagaj Muhafaza Odası
• Saç Kurutma Makinesi	• Mini Bar	• Restorant	• Kafeterya
• Televizyon	• Seccade	• Bebek Sandalyesi	• Zengin Kahvaltı Büfesi
• Oda Servisi	• Klima (Merkezi Isıtma-Soğutma Sistemi)	• Bebek Bakım Odası	• Bahçe
• Balkon	• Doğa ve Deniz Manzarası	• Çocuk Oyun Odası	• Asansör



#### 4. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

Otelimizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler yönetim sistemimiz tarafından gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Gerekli tedbirler alınarak yeni uygulamalar sayesinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

#### KALİTE POLİTİKAMIZ

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir beklentilerini üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamaktır.

## **SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ**

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri, uygulamaları, çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak, çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstereceğiz.

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.



## ENERJİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Çalışanlarımıza, yıl içerisinde düzenlenen eğitim programlarımızda enerji verimliliği konusuna yer veririz.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlar, hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltmaya çalışırız.
- Otelimizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma da en önemli hedef kriter atıkları en aza indirmek ve satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır. Bu hedef dahilinde kuruluşta uygulanacak mal-kabul uygulamaları;

- Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilir.
- Bardak, çatal, buket malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilen ürünleri tercih edilir.
- Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenilir ve yönetilir.
- Tek kullanımlık ürünlerin nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar bu konuda personele eğitim verilir.
- Sık kullanılan malzemeler (örneğin; yüzey temizleyiciler vb.) küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılır.
- Gerekli mal ve ürünlerin doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilmesi, öncelik geri dönüşümlü ve eko etiketli ürünlere yer verilir.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılır.
- Bütün mal (malzeme, hammadde, mamul ve yarı mamul ürünler) tedarikleri ve satın alımları, Gıda Kanun ve Mevzuatlarına, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hıfzıssıhha Kanunu ve mevzuatlarına uygun, TSE Hijyen ve Sanitasyon Sistemleri gereğince gerekli belgelere sahip olan satın alma standartlarına uygun olan tedarikçilerden ve onların ilgili sertifikalara sahip ürünlerinden yapılır.
- Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılır.
- Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilir.
- Gıda maddelerinde tarımda adil ticaret uygulamalarını benimseyen tedarikçilere öncelik verilir.
- Tedariği gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı ile ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri verilir.

- Tüm gıda ürünleri için Tarım ve Orman Müdürlüğü izin belgeleri tedarikçi firmalardan alınarak bilgisayar ortamında saklanır.
- Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanır.
- Mal kabul sırasında güvenli fiziki mesafe kurallarına dikkat edilir.
- Mal kabulü ile beraber direk olarak tüketime ve misafir kullanımına verilecek ürünler kolilerinden çıkarıldıktan sonra detaylı şekilde dezenfekte işleminden geçirilerek kullanıma hazır hale getirilir.
- İlk defa satın alması yapılan mutfak alet ve edevatları, çelik servis takımları, cam ve porselen servis takımları vb. yıkanabilir malzemeler, kullanma verilmeden önce bulaşık makinesi ile yıkandıktan sonra kullanım için ekipman deposuna alınır.
- Atık ve iade ürünler kontrollü bir şekilde atık ve iade alanında beklemeye alınarak tedarikçi firmaya ulaştırılır.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

## **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## **KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ**

- **Kültürel mirasın sunulması:** Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonlarımızda yer veririz.
- **Eserler:** Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.
- **Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı:** Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir.

## **BİYOÇEŞİTLİLİĞİN VE EKOSİSTEMİN KORUNMASI**

Trabzon'daki biyoçeşitlilik eylem planları doğayı koruma ve sürdürülebilir yaşamı destekleme amacıyla oldukça kapsamlıdır. Trabzon, endemik bitki ve hayvan türleri açısından zengin bir bölgedir. Bu türlerin korunması için özel projeler ve araştırmalar yürütülmektedir. Sulak alanlar, biyoçeşitlilik açısından kritik öneme sahiptir. Trabzon'daki sulak alanlar korunma ve rehabilitasyon çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Trabzon, eko turizm potansiyeli yüksek bir bölgedir. Sürdürülebilir turizm projeleri, hem yerel ekonomiyi desteklemekte hem de doğal alanların korunmasına katkıda bulunmaktadır. Trabzon'un deniz ekosistemini korumak için sürdürülebilir balıkçılık uygulamaları ve deniz biyoçeşitliliğini koruma projeleri yürütülmektedir. Bu eylem planlarının her biri, Trabzon'un doğal güzelliklerini ve biyolojik çeşitliliğini korumak için atılan önemli adımlardır. Muhteşem doğası, düzenli ve bol yağış aldığından yoğun ve gür bir bitki örtüsüne sahiptir. Ilıman deniz ikliminin hakim olduğu Trabzon; Türkiye'nin en çok bitki çeşidinin bulunduğu illerin başında gelmektedir. Sürmene'nin Çamburnu mevkiinde ormanlar deniz seviyesinden başlar. Sonrasında 2100-2300 metrelere kadar ulaşır. Sahil şeridinden 1200 metreye kadar olan yüksekliklerde daha çok yayvan yapraklı ağaçlar görülmektedir. Daha yükseklerde ise iğne yapraklı ağaçlar geniş alanları kaplar.

Kıyı şeridinde Akdeniz iklimine özgü zeytin, portakal, mandalina, Trabzon hurması ve diğer meyvelerin yanı sıra, fındık, tütün, çay gibi kültür bitkileriyle patates, mısır, lahana, fasulye gibi sebzeler yetiştirilmektedir.

Trabzon; fauna çeşitliliği ve popülasyonu açısından önemli illerden biridir. İl sınırları içerisinde 6 turizm merkezi, 1 milli park ve 9 tabiat parkı tescil edilmiştir.

Bütün bu merkez ve ormanlık alanlarda; geyik, karaca, çengel, boynuzlu dağ keçisi, yaban domuzu, ayı, kurt, tilki, çakal, porsuk, sansar, sincap ve tavşan bulunmaktadır. Orman üst zonunu takip eden ve genelde orman gülleri ile kaplı olan şeritte; keklik, kuş tavuğu, dağ horozu, kerkenez, atmaca ve şahin, daha yukarlarda taşlık ve kayalık tepelerde ise doğan kartal, ur keklığı gibi kanatlılar yaşamaktadır.

### **Doğal Alanlar İçin Önemli Hatırlatmalar**

- Çevreyi temiz tutunuz, çöplerinizi geri dönüşüm kurallarını uygulayarak ayrıştırmız ve doğru çöp kutularını kullanınız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemeye özen gösteriniz.
- Canlılara ve doğal ortamlara zarar veren aktivitelere katılmamaya azami özen gösteriniz.
- Doğal alanlarda kesinlikle ateş yakmayınız.
- Doğal alanlarda sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

### **Yaban Hayatı Türleri ile İlgili Önemli Hatırlatmalar**

- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınınız.
- Yaban hayatı türleri ile doğrudan etkileşime geçmeyiniz, bu türleri beslemeyiniz.
- Avlanma yasaklarına uyararak yaban hayatının korunmasına destek olunuz.

## 5. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALAR

### Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

### Paydaşlar ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında rapor yayımlanmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz misafirlerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

## Misafir Deneyimi

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

## Otel Konaklama Kuralları

- Diğer konuları rahatsız etmemek için özellikle geç saatlerde ve erken sabah saatlerinde sessiz olunmalıdır.
- Otelin belirlenmiş sigara içme alanları dışında sigara içilmemelidir. Otel odalarında sigara içilmesi yasaktır.
- Otel Eşyaları (havlular, bornozlar, seccade, vs.) odadan dışarıya çıkarılmamalıdır.
- Otele giriş (check-in) ve çıkış (check-out) saatlerine uyulmalıdır. Geç çıkış veya erken girişlerde otelin politikasına göre ekstra ücretler uygulanabilir.
- Otel odasının kapısı kilitli tutulmalı, değerli eşyalar otel kasasında muhafaza edilmelidir. Ayrıca yangın çıkışları ve acil durum prosedürleri hakkında bilgi sahibi olunmalıdır.
- Otele dışarıdan gelen misafir kabulü yapılmamaktadır. Misafir kabul ediliyorsa, otel resepsiyonuna bilgi verilmelidir.
- Otelin otoparkını kullanıyorsanız, park kurallarına ve belirlenen alanlara dikkat edilmelidir.
- Oda servisinden faydalanmak istiyorsanız, hizmet saatlerini ve otelin belirlediği menülere dikkat edilmelidir.
- Su ve enerji tüketiminden tasarruflu olmak, çevreye duyarlılığın bir göstergesidir. Bu nedenle askıda bırakmış olduğunuz havluların değişimi yapılmamaktadır. Eğer değişim yapılması isteniyorsa havlularınızı yere bırakınız.
- Çocuklu aileler için, çocukların güvenliğini sağlamak amacıyla otelin belirlediği kurallara dikkat etmek ve çocukları otelin genel alanlarında gözetim altında tutmak önemlidir.
- Çöpünüzü uygun şekilde atmak ve geri dönüşüm kurallarına uymak çevre dostu bir davranıştır.
- Farklı kültürlerden gelen misafirlere saygılı davranmak ve yerel gelenek ve göreneklere dikkat etmeliyiz.
- Eğer çıkış yaptıktan sonra valizinizi geçici olarak bırakmanız gerekiyorsa, otelin bagaj odasını kullanınız.
- Oteldeki elektronik cihazların (televizyon, klima vb.) kullanım kurallarına ve güvenlik talimatlarına dikkat edilmelidir.
- Herhangi bir sorun ve şikayet durumunda odalarda bulunan bilgilendirme kartları üzerindeki QR kodu okutularak ya da resepsiyona bilgilendirme yapınız.



- Otelde konaklamanız sırasında çevredeki turistik yerler, restoranlar ve alışveriş bölgeleri hakkında bilgi için resepsiyona danışınız.
- Otelden ayrıldığınızda odanın ışıklarını, klima ve diğer elektronik cihazları kapatmayı unutmayın. Bu hem enerji tasarrufu sağlar hem de güvenliği artırır.
- Otel girişi yapıldıktan sonra yangın çıkışlarını ve yangın söndürme cihazlarının yerlerini öğrenmek önemlidir. Acil durumlarda ne yapılması gerektiği konusunda bilgi sahibi olunuz.
- Odada temizlik yapılması gerekiyorsa, kat hizmetlerine haber verilmelidir, belirlenen saatler dışında rahatsız edilmek istemiyorsanız "Rahatsız Etmeyin" işaretini kullanınız.
- Otel konaklamanız hakkında olumlu veya olumsuz geri bildirimlerinizi otel yönetimine ileterek, hizmetlerimizin gelişimine katkıda bulunabilirsiniz.

### **Erişilebilirlik**

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

### **Satın Alma**

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin her ürününü kendine has teknik şartnamesi ile doğrudan temin usulü ile temin edilmektedir.

**Yerel Satın Alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

**Çevreye Duyarlı Satın Alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir. Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir. Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır. Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir. Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

**Verimli Satın Alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

## Enerji ve Çevre

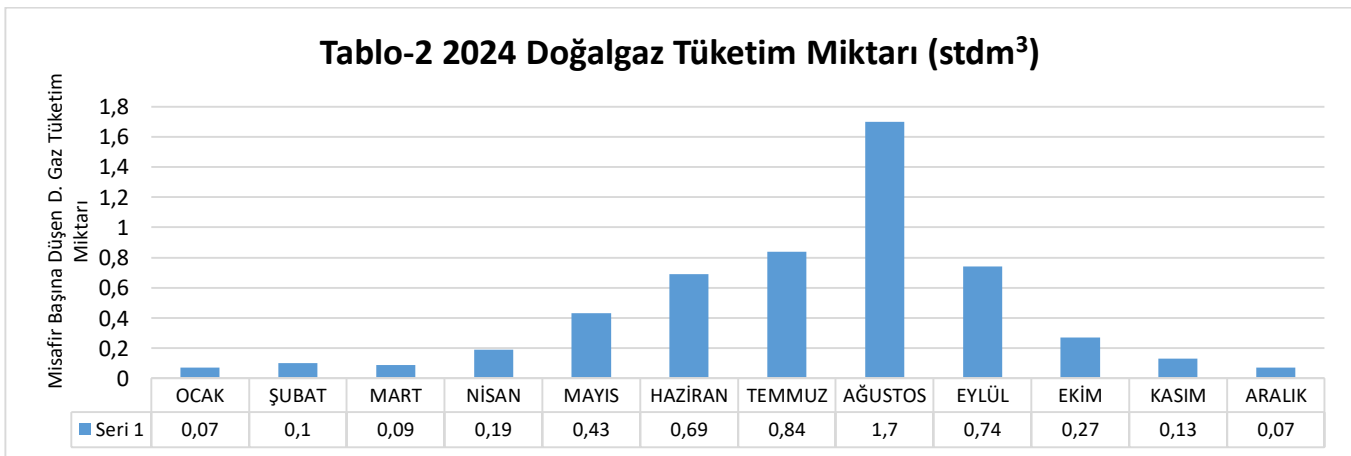
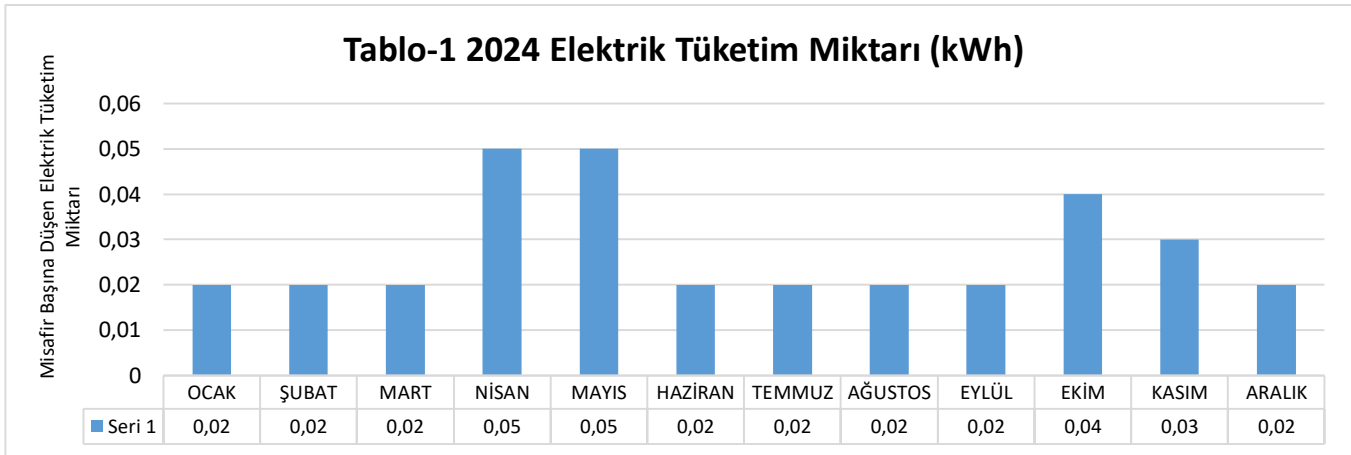
**Enerji Tasarrufu:** Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte bunlar için önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

2024 yılı toplam tüketilen elektrik ve doğalgaz tüketim miktarı Tablo-1 ve Tablo-2' de verilmiştir.



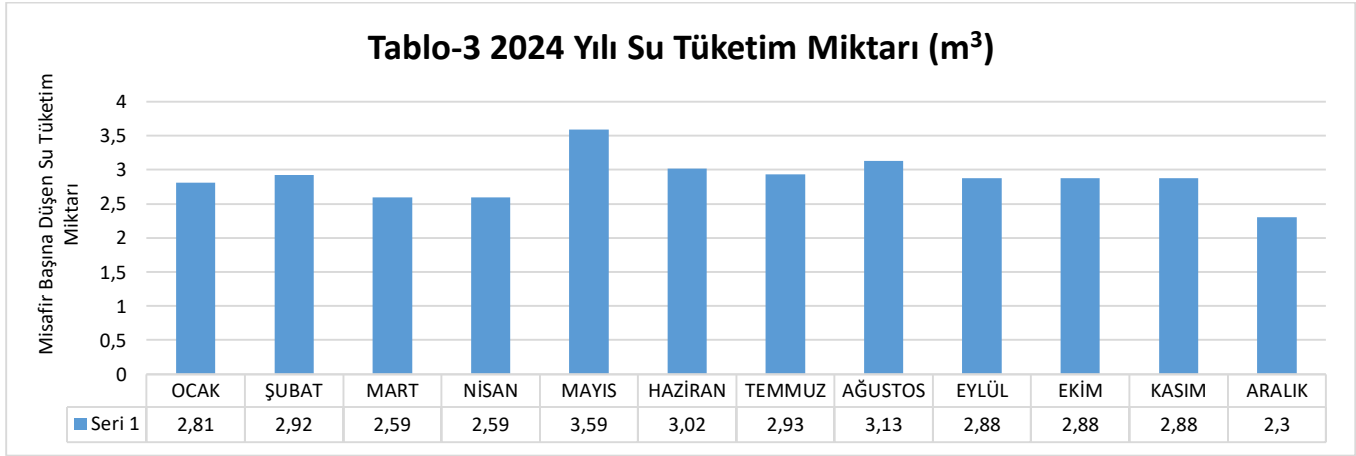
## Su Yönetimi ve Atık Su

Otelimizin, su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır. Tüm duş başlıklarında perlatör bulunmaktadır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.

Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su (m<sup>3</sup>) hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

2024 yılı su tüketim miktarı Tablo-3' de verilmiştir.



Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların 3 günde bir değişimi yapılmakta olup, misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar da kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

## Gıda Atığı ve Katı Atık

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

## 6. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için “Çevre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.

### HEDEFLERİMİZ

- Çevre kirliliğini en aza indirmek,
- Enerji verimliliğini artırmak,
- Doğal yaşam alanlarının ve ekosistemin korunmasına katkıda bulunmak,
- Yerel kültür ve geleneklere saygı göstermek,
- Yerel halkın katılımını teşvik ederek kültürel etkileşimlerde bulunmak,
- Yerel toplulukların kalkınmasına destek olmak,
- Turizm paydaşları ile topluluk etkileşimlerini artırmak,
- Politika ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirmek,
- Çalışanlar, tedarikçiler ve diğer tüm paydaşların sürdürülebilirlik hedeflerimize katkısını artırmak,
- Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.

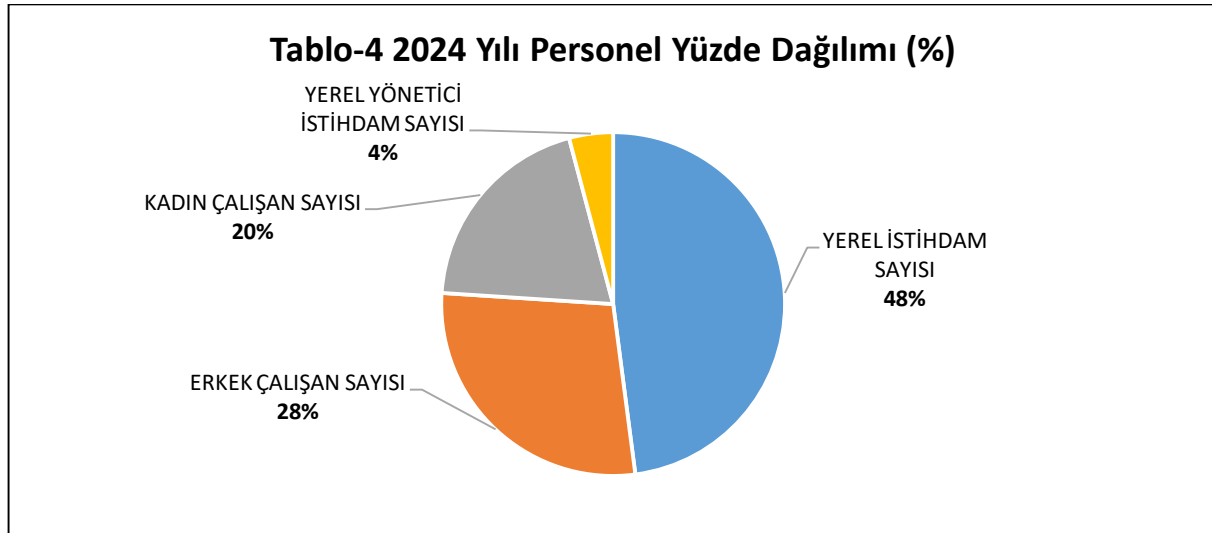
## 7. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

### KTÜ KORU OTEL YÖNETİM ŞEMASI

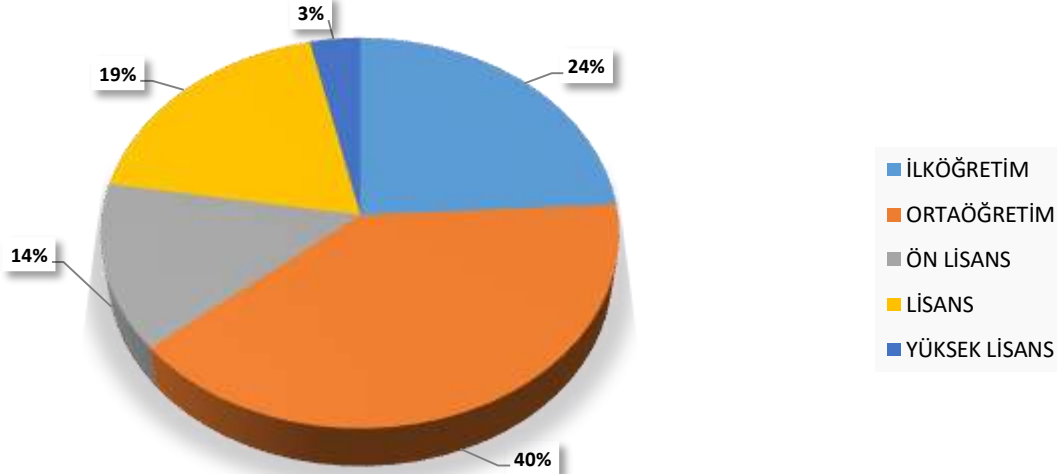


### 2024 Personel Dağılımı ve İstatistikler

KTÜ Kuru Otel de 58 personel görev yapmaktadır. Bunların 34'ü erkek, 24'ü kadındır. 2024 yılı personel dağılım yüzdeleri ve personel eğitim durumu Tablo-4 ve Tablo-5'te verilmiştir.



**Tablo-5 Koru Otel Personel Eğitim Durumu**



### Personel Katılımı

Otel yönetimi olarak, çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

- Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

### **Adil Ücretlendirme**

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

### **Eğitim ve Kariyer Yönetimi**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler verilir.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Personele 2024 yılı içerisinde toplam 16 eğitim ve yıl içerisinde toplam 1007 dakika (ortalama 17 saat) eğitim verilmiştir. Eğitimlerin içeriği Tablo-6'da verilmiştir.



**Tablo-6 2024 Yılı Personele Verilen Eğitimler**

1. Organik Atık ve Kompost
2. Sıfır Atık
3. Konaklama Sektörüne Yönelik Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı
4. Hijyen Eğitim Kursu
5. Beden Dili ve Doğru İletişim/ İletişimde İçeriğin Önemi
6. Etkili ve Doğru İletişim - Diksiyon: Türkçenin Doğru Kullanımı
7. İş Yerinde Stres - İş Yaşamında Erteleme Davranışı
8. Yabancı Dil Temel Eğitimi (İngilizce)
9. Çevre ve Sıfır Atık
10. İklim Değişikliği: Küresel Isınma
11. Stres Yönetimi
12. Zaman Yönetimi ve Verimlilik
13. Risk Alma/Problem Çözme/Sonuç Odaklılık
14. Kültürel Miras ve Ülkemizdeki Unesco Çalışmaları
15. Drama Eğitimi
16. İSG Temel Eğitim

### **Çalışan ve İnsan Hakları**

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

## 8. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Otelimiz bünyesinde görev almakta olan personelimizin memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonun yüksek tutulması en önemli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu amaçla personelimize iyi olanaklar sağlamak adına çalışıyoruz, personel motivasyonunun yüksek tutulması adına projeler ve aktiviteler planlıyoruz. Personelimizin memnuniyetini yıllık olarak gerçekleştirdiğimiz anketlerle ölçüyor ve sürekli iyileştirme ilkesi kapsamında yeni uygulamalar planlıyoruz.

- KTÜ Maçka Meslek Yüksekokulu Yönetimi ile eğitim ve staj iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol gereği Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerine uygulama dersleri ve staj imkânı sunulmaktadır.
- Akçaabat Atatürk Turizm Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile eğitim ve staj iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol gereği Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerine uygulama dersleri ve staj imkânı sunulmaktadır.
- Doğru Geri Kazanım Çevre Dan. San. ve Tic. Ltd. Şti. firması ile atık yağların geri dönüşümü konusunda iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol gereği mutfakta kullanılan bitkisel yağların geri dönüşümü ile biyodizel yakıt elde edilmektedir. Yıllık teslim edilen bitkisel yağ miktarı (yaklaşık 2000 litre) karşılığı TL işletmeye gelir olarak kazanılmaktadır.
- Kuzey Geri Dönüşüm Hiz. İnş. Taş. Tur. ve Tic. Ltd. Şti. firması ile ambalaj atıkları ve tehlikesiz atıkların toplanması ve geri dönüşümünün sağlanması konusunda iş birliği protokolü imzalanmıştır. İşletmemizde geçici atık depolama alanında biriktirilen (cam, metal, plastik, kağıt) tehlikesiz atıkların geri dönüşümü sağlanarak karşılığında TL gelir elde edilmektedir.
- TMMOB Trabzon İ.K.K. ile Trabzon SMM Odası ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol gereği anlaşmış olduğumuz kurum çalışanları, üyeleri ve üyelerin 1. Derece yakınları işletmemizin sunmuş olduğu hizmetlerden indirimli faydalanabilmektedir.
- Personeli üst pozisyonlara yükselterek terfi imkânı sağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde terfi alan personel sayısı 15'tir.
- 10. yılını dolduran personellerimize plaket töreni düzenlenmektedir.
- Personele ücretsiz ulaşım ve yemek imkânı sunulmaktadır. Personel için günde 1 öğün yemek ve 15 er dakikalık olmak üzere yarım saatlik dinlenme molası (çay saati) düzenlemesi uygulamaya konulmuştur.
- Personel aylık avans alma hakkına sahiptir.
- Doğum günü olan personeller için doğum günü etkinliği düzenlenmektedir.

- Dünya Kadınlar Günü, anneler günü gibi anlamlı günlerde kadın çalışanlarımız tebrik edilerek günün anısına çiçek verilmektedir.
- Düğün ve bebek doğumu için personel arasında hediye toplanarak personellere sosyal destek sağlanmaktadır.
- Yakını vefat eden personel için taziye ziyareti gerçekleştirilmektedir.
- Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkânı sunulmaktadır.
- Ramazan'da yönetim ve personelin bulunduğu iftar yemekleri organize edilmektedir.
- Personelin görev süresince giymiş olduğu her türlü üniforma (biriminin gerektirdiği iş elbisesi) işletmemiz tarafından temin edilmektedir.
- Personelimizde çevre bilincini içselleştirmek için yönetimle birlikte işletmemize ait denize sıfır konumda bulunan Sahil Tesisleri şubemizde denizden gelen ve kıyıya vuran atıkların toplanması etkinliği yapılmaktadır.
- Personelimiz için yoğun yaz sezonuna girmeden önce personelin motivasyonunu artırmaya yönelik doğa gezisi etkinliği yapılmaktadır.
- Personelimiz için fidan bağışında bulunularak çevre duyarlılığı artırılmaktadır.
- Konuklarımızın sıfır atık ve kaynakların verimli kullanımı konularına sağladıkları katkılar için isimlerine özel fidan bağışı gerçekleştirilmektedir.
- Her yıl aralık ayında personel gala yemeği düzenlenmektedir. Oylamaya sunulan ayın personeli ve yılın personellerine sertifika ve yönetim tarafından hediyeler verilmektedir.
- Ramazan ayında dağıtılan gıda kolisi yardımları, personellerimizin iftar ve sahur sofralarına katkı sağlamaktadır.

Otelimizin verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşıncaya kadarki tüm aşamalarında, faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir. Bunlar;

- Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Yabancı uyruklu işçi yasa dışı çalıştırılmaması
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar

- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Çevre kirlenmesinin önlenmesi

## 9. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel tanıtım,
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması,
- Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması,
- Yerli halkın istihdamı,
- Sektörel fuarlar ve kariyer fuarlarına katılım,

konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyet göstermekteyiz.

### **Bölge Halkı ile İletişim**

Otel yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;

- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imkânların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlaşma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi (23 Nisan Çocuk Şenliği Organizasyonu),
- Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.